



## READY FÜRS E-REZEPT?

Sichern Sie sich die Treue Ihrer Kunden und positionieren Sie sich als E-Rezept und Beratungsexperte der Zukunft in Ihrer Vor-Ort Apotheke.

Eine gute und positive Kundenkommunikation stärkt nicht nur in Krisenzeiten die Bindung zu Ihren Patienten. Sie hilft Ihnen außerdem bei den Themen: Mitarbeiterzufriedenheit, Abverkauf, Kundenzufriedenheit, Google Bewertungen, ...

### Digitale Powersession

#### INHALTE

- ✓ Ängste abbauen und positives Mindset stärken
- ✓ Positive Servicesprache
- ✓ Kunden zu Fans machen
- ✓ Individuelle Expertise

### Digitaler Praxis-Workshop

#### INHALTE

- ✓ Adaption in die eigene Praxis
- ✓ Arbeiten mit konkreten Fallbeispielen
- ✓ Ausformulieren pharmazeutischer und kommunikativer Gesprächsleitfäden

#### Ihre Vorteile

Einer unserer TOP-Coaches begleitet Sie durch Trainings und Workshops. Dabei liegt der Fokus auf Praxisbezug und direkte Umsetzung mit individueller Stärkung Ihrer Mitarbeiter.



Der Berufsverband  
für Training, Beratung  
und Coaching

#### Fragen und Anmeldung

[kontakt@healthcarecomm.eu](mailto:kontakt@healthcarecomm.eu) oder über unser  
Anfrageformular auf [www.healthcarecomm.eu](http://www.healthcarecomm.eu)

#### Kosten und Vorteile

- Je Stunde 250,- Euro netto
- Individuelle Terminabsprache
- Kostenloses Vorgespräch zur individuellen Konzepterstellung



Besuchen Sie uns auf  
[www.healthcarecomm.eu](http://www.healthcarecomm.eu)